



## Les atouts du lycée Salvador ALLENDE

- La seule formation initiale publique et gratuite dans le Calvados
- Le passage des épreuves professionnelles en CCF (Contrôle en cours de Formation)
- Des interventions de professionnels en classe
- Des activités concrètes avec des entreprises reconnues de la région
- Un contact étroit avec le monde professionnel dans tous les secteurs d'activités permettant un large choix de lieux de stage
- Un accompagnement à la recherche de stage
- Un niveau d'enseignement qui facilite la poursuite d'études.
- Un lycée agréable, spécialisé en formation POST-BAC tertiaire et à proximité des logements et restaurants universitaires

### Témoignages d'anciens étudiants

« Le BTS NDRC est une excellente formation pour un étudiant qui aime communiquer, relever des défis, qui a un goût prononcé pour la vente et son aspect relationnel. Grâce à mes périodes de stage, j'ai gagné en confiance et en maturité. Cette formation garantit un avenir certain et confortable pour ceux qui s'en donnent les moyens »

**Mathilde, étudiante en BTS NDRC**

« C'est une formation très enrichissante, qui se passe dans un cadre sympathique et agréable. L'autonomie et l'encadrement sont équilibrés. Cela permet par ailleurs d'envisager une orientation post-BTS très vaste.»

**Thibault, étudiant en BTS NDRC**

## PORTES OUVERTES

### Samedi 10 février 2024

### de 9h00 à 12h00

### L'admission en BTS NDRC

Cette formation s'adresse principalement aux élèves titulaires d'un baccalauréat STMG ou d'un baccalauréat professionnel (vente ou commerce).  
Détails de la procédure et dépôt des candidatures (de janvier à mars) sur :



#### A noter :

Votre statut d'étudiant vous permet de demander une bourse et/ou un logement au CROUS ([www.crous-caen.fr](http://www.crous-caen.fr)).

Les étudiants restent affiliés à la sécurité sociale de leurs parents.



Lycée Salvador Allende  
HEROUVILLE ST CLAIR

## BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

### Rentrée 2024

Diplôme homologué par l'état niveau III (BAC+2)



## LYCEE SALVADOR ALLENDE



15, rue Guyon de Guercheville - BP 21  
14201 HEROUVILLE SAINT CLAIR Cedex  
Tél 02 31 53 10 70 - Fax 02 31 53 10 79  
ce.0141796b@ac-normandie.fr  
<http://lycee-salvador-allende.etab.ac-normandie.fr>

## Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste

Le technicien supérieur NDRC est un **expert de la relation client** : en face à face, à distance, en e-relation. Il peut exercer dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B ou B to C).

Grâce à sa formation en digitalisation, il sait créer des contenus commerciaux efficaces sur des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

**C'est un commercial terrain** qui accompagne le client **tout au long du processus commercial, avant, pendant et après l'achat** : prospection, conseils, animation, devis, veille, visites, négociation-vente, suivi après-vente, fidélisation.



## Les qualités requises pour réussir cette formation

- Être assidu
- Avoir le sens du contact humain et de vraies capacités relationnelles
- Être dynamique et curieux
- Savoir s'adapter aux environnements numériques et digitalisés
- Avoir une bonne communication écrite et orale
- Avoir le sens de la négociation et un fort pouvoir de conviction
- Être persévérant et résistant au stress

## Organisation de la formation

### Les horaires hebdomadaires au lycée



<b>Des enseignements diversifiés</b>	1ère et 2nde Année Total (cours + TD)
<b>Matières professionnelles:</b>	
Relation Client et négociation-vente	6h (4 + 2)
Relation Client à distance et Digitalisation	5h (3 + 2)
Relation Client et animation de réseaux	4h (3 + 1)
Ateliers de planification	4h (0 + 4)
<b>Matières générales:</b>	
Culture générale et expression	2h (1 + 1)
Anglais	3h (2 + 1)
Culture économique, juridique et managériale (CEJM)	5h (4 + 1)
<b>Total</b>	<b>29h (17 + 12)</b>



### Stage en milieu professionnel

#### 16 semaines de stage réparties sur les deux années de formation

Ces **périodes d'immersion en entreprise sont obligatoires** et permettent de développer de réelles compétences en relation client.

## Quels métiers avec un BTS NDRC ?

### ↳ Une bonne insertion professionnelle

En tant que :

- vendeur, commercial terrain, chargé de clientèle, négociateur, technico-commercial
- télévendeur, téléopérateur, conseiller client à distance, téléprospecteur
- assistant responsable e-commerce, animateur commercial site e-commerce
- marchandiseur, chef de secteur
- animateur réseau, animateur des ventes
- vendeur à domicile, ambassadeur des ventes

### ↳ Une évolution professionnelle vers les emplois suivants :

- Responsable de secteur, chef de réseau, animateur de réseau
- Responsable e-commerce, rédacteur web e-commerce, animateur commercial de communautés web
- Superviseur centre de relation client, responsable d'équipe, animateur plateau,

## La poursuite d'études après le BTS NDRC

Le titulaire d'un BTS NDRC peut éventuellement intégrer :

- Une licence professionnelle spécialisée dans le commerce et la mercatique, banque assurance, l'immobilier....
- Une école supérieure de commerce, par la voie d'accès des concours parallèles
- Une école de vente spécialisée (Renault, Axa...)
- Une licence universitaire AES (Administration Economique et Sociale) par exemple